

Hiermit erteile ich,

Name Vorname Geburtsdatum

Vollständige Meldeadresse

Telefon privat, Telefon geschäftlich, Handy

E-Mail Ggf. weitere Erreichbarkeiten

mein Einverständnis mit der Verarbeitung meiner eigenen o. a. personenbezogenen Daten

... und als Erziehungsberechtigte/r mein Einverständnis mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten von meinem

Kind Enkel Pflegekind
bitte zutreffendes markieren und ggf. ergänzen

Name Vorname Geburtsdatum

Vollständige Meldeadresse

Handy, E-Mail Ggf. weitere Erreichbarkeiten

im Zusammenhang mit der Behandlung in der Praxis:

Lösungsart – Praxis für Systemische Therapie, Beratung, Supervision und Coaching

Praxisinhaber/Verantwortlicher: [Dipl.-Psych. Kornelia Schöning](#)
Adresse der Praxis: [Herzog-Georg-Weg 11, 85604 Zorneding](#)
Erreichbarkeit (Tel./Fax/E-Mail): [08106 302077 / 08106 302055 / mail@loesungsart.de](#)
Datenschutzbeauftragter: [Dipl.-Ing. Gerd Schöning](#)
Erreichbarkeit (E-Mail / Telefon): [datenschutz@loesungsart.de, 08106 9979563.](#)

Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass diese freiwillig erteilte Einverständniserklärung in die Verarbeitung personenbezogener wie auch sensibler Daten grundlegend für eine Behandlung in dieser Praxis ist. Ich bin auch darüber informiert worden, dass mir durch eine Nichterteilung dieser Einwilligung keine Nachteile entstehen.

Diese Aufklärung beinhaltet folgende Informationen:

- Der Schutz personenbezogener Daten in dieser Praxis entspricht der EU-DS-GVO Art. 9 Abs. 2 lit. h in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG und Artikel 6 Abs. 1b DSGVO
- Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt lediglich im notwendigen Umfang und zu folgenden Zwecken:
 - Vertragsdurchführung (bei Therapie, Beratung, Supervision, Coaching, insbesondere zur Diagnostik sowie der Vor- und Nachbereitung von Terminen),
 - zur Patienten- und Klientenbetreuung sowie
 - zur Buchhaltung und Rechnungserstellung.
- Die Verarbeitung und Speicherung wird auf das erforderliche Minimum begrenzt, soweit möglich anonymisiert und betrifft folgende Daten:
 - Anrede/Titel, Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, Erreichbarkeit (E-Mail-Adressen, postalische Anschriften, Telefon- und Faxnummern),
 - Verträge, Vereinbarungen, Datenschutzerklärungen, Schweigepflichtentbindungen gegenüber Dritten (wie mediserv GmbH, Ärzten und anderen Therapeuten),
 - Datum und Informationen zu Telefonaten, Gesprächen, E-Mail Schriftverkehr (ggf. auch darin mitgeteilte neue und/oder geänderte Kontakt-Daten), Vereinbarungen, (Änderungs-) Wünschen, Zielen, Visionen, meinen Themen, sowie meine Antworten aus den Frage und Feedbackbögen,

- ggf. auch medizinische Daten (und nach Erteilung einer Schweigepflichtentbindung gegenüber den jeweiligen Behandlern auch Daten wie Arztbriefe, Anamnese, Befunde, Diagnosen, Therapievorschläge), die Voraussetzung für eine sichere Behandlung sind und
- Rechnungen und Zahlungsrückstände.
- Weiterleitung der Daten findet nur innerhalb gesetzlicher Vorgaben (Steuerrecht, Abrechnungen) oder mit meinem Einverständnis statt (beispielsweise an andere Behandler wie Ärzte, Psychotherapeuten).
- Wähle ich die elektronische Bezahlung per Karte (Maestro, Visa,...) oder Bezahllink, erkläre ich mich ausdrücklich mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die Firma „Zettle by PayPal (früher iZettle), PayPal (Europa) S.à.r.l. et Cie S.C.A. (R.C.S Luxemburg B 118 349)“ einverstanden. Das betrifft dann sowohl die Daten für den Zahlungsverkehr zwischen den Geldinstituten, als auch meine E-Mail-Adresse und/oder Mobilnummer (für die Quittung) und ggf. die Rechnungspositionen (zur Ermittlung des Rechnungsbetrags). Mir ist bekannt, dass Zettle ein nach luxemburgischem Recht ordnungsgemäß lizenziertes und unter der Aufsicht der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier, stehendes Kreditinstitut ist. Die ausführlichen Datenschutzerklärungen finde ich unter <https://www.zettle.com/de/rechtshinweise/datenschutzhinweise>
- Bei Konsultation von Videosprechstunden und Online-Meetings erkläre ich mich mit der Verwendung des Videokonferenz-Tools „Zoom“ einverstanden. Die Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO für das Videokonferenz-Tool „Zoom“ befinden sich auch hier im Anhang (auf den Seiten 3 und 4) und sind mir bekannt. (Diese Datenschutzhinweise für die sogenannten „Zoom-Meetings“ stehen auch auf der Homepage www.Loesungsart.de in der jeweils aktuellen Form zum Download bereit.) Ich stimme mit meiner Unterschrift ausdrücklich der Verwendung meiner Daten, wie darin beschrieben zu, so dass wir uns über „Zoom“ treffen und kommunizieren können.
Habe ich die oberen, „Zoom“ betreffenden Zeilen gestrichen, bedeutet dies, dass ich der Verwendung von „Zoom“ generell widerspreche und Sie nicht in der Videosprechstunde konsultieren möchte.
- Die Weiterleitung meiner personenbezogenen Daten an eine Abrechnungsstelle zum Zwecke der Abrechnung der Behandlung (aktuell ist das die mediserv Bank GmbH) bedarf einer separaten vertraglichen Regelung. Hierfür gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters <https://www.mediserv.info/datenschutz.html>
- Die Aufbewahrungsfrist der Daten und Aufzeichnungen liegt innerhalb der gesetzlichen Vorgaben (steuerrelevante Unterlagen und Behandlungsaufzeichnungen 10 Jahre).
- Ich habe folgende Rechte aus der EU-DS-GVO:
 - Auskunftsrecht (welche Daten sind gespeichert?)
 - Berichtigungsrecht (unrichtiger Daten)
 - Einschränkungsgrecht (der Verarbeitung oder Weiterleitung)
 - Widerrufsrecht (gilt erst ab dem Widerruf, zuvor erhobene Datenerhebung war rechters)
 - Löschungsrecht (sofern dies nicht den o.g. gesetzlichen Vorgaben widerspricht)
 - Übertragungsrecht
 - Beschwerderecht bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) über nicht korrekten Umgang mit der EU-DS-GVO

Widerrufsbelehrung:

Ich kann diese Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dadurch wird jedoch die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen und/oder sensiblen Daten NICHT berührt. Gesetzliche Vorgaben werden ebenfalls NICHT von einem Widerruf berührt. Die Fortsetzung der Behandlung ist nach einem Widerruf unmöglich. Der Widerruf kann mündlich oder schriftlich erfolgen und ist an die vorgenannte Praxisadresse zu richten. Über diese Widerrufsbelehrung wurde ich VOR der Einwilligung in Kenntnis gesetzt.

.....
Ort, Datum

Name und rechtsgültige Unterschrift

Hinweis: Bitte bedenken Sie mögliche Sicherheitslücken und allgemeine Gefahren der Internetnutzung, auf die Kornelia Schöning keinen Einfluss hat. Insbesondere im E-Mail-Verkehr sind Daten ohne weitere Vorkehrungen nicht sicher und können unter Umständen von Dritten erfasst werden. Ein lückenloser Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Aus Datenschutzgründen hat es sich bewährt Fragebögen oder andere Papiere mit persönlichen Inhalten in einem verschlossenen Briefumschlag per Briefpost zu versenden oder persönlich in den Briefkasten am Haus einzuwerfen. Schreiben Sie auch beim persönlichen Einwurf unbedingt den Namen des Empfängers auf den Umschlag.

Anhang für „Zoom-Meetings“: Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO für das Videokonferenz-Tool „Zoom“

In diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Einsatz der Videokommunikationssoftware „Zoom“. Wir weisen insbesondere darauf hin, dass wir keinerlei Daten der Kommunikation aufzeichnen und „Zoom“ mit einer Ende-zu-Ende Verschlüsselung einsetzen. Somit ist die Vertraulichkeit der Kommunikationsinhalte gewahrt. Die Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erkennen Sie im laufenden Meeting an einem grünen Schild mit verschlossenem Vorhängeschloss in der oberen linken Ecke.

Verantwortliche

Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom ist Lösungsart – Praxis für Systemische Therapie, Beratung, Supervision und Coaching, Dipl.-Psych. Kornelia Schöning, Herzog-Georg-Weg 11, 85604 Zorneding, E-Mail: mail@loesungsart.de

Beschreibung der Datenverarbeitung, Zwecke und Datenarten

Zur Durchführung von Zoom-Online-Meetings, Videokonferenzen, Online Kursen und Webinaren (nachfolgend: „Zoom-Meetings“) nutzen wir das Tool „Zoom“.

Je nach Art und Umfang der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Arten von Daten erhoben bzw. verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Profilbild)
- Meeting-Metadaten (z.B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Kommunikation, Name des Meetings, Teilnehmer-IP-Adresse)
- Geräte-/Hardwaredaten
- Text-, Audio- und Videodaten
- Verbindungsdaten (z.B. Rufnummern, Ländernamen, Start- und Endzeiten, IP-Adressen)

Nachfolgend möchten wir Sie näher über den Umfang der Datenverarbeitung informieren.

Erforderliche Daten und Funktionen

Nehmen Sie als externer Teilnehmer an einem Zoom-Meeting teil, erhalten Sie vom Host einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zum Zoom-Meeting müssen Sie sodann Ihren Namen und ggf. Ihre E-Mailadresse angeben.

Daneben erhebt das Tool Benutzerdaten, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung.

Freiwillige Angaben und Funktionen

Weitere Angaben zu Ihrer Person können Sie machen, müssen Sie aber nicht. Zudem steht es Ihnen frei, während des Zoom-Meetings die Chatfunktion zu nutzen. Auch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab- bzw. stummzuschalten. Standardmäßig sind Kamera und Mikrofon zu Beginn eines Meetings deaktiviert.

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen, werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Zoom-Meeting“ anzuzeigen. Eine Protokollierung des Chats erfolgt nicht. Wenn Sie Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während eines Zoom-Meetings hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Aufzeichnungen erfolgen nicht.

Sonstige Funktionen

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von „Zoom“, eine detaillierte Auflistung der durch „Zoom“ erhobenen und verarbeiteten Daten sowie die „Zoom“-Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wenn Sie als externer Teilnehmer an einem Zoom-Meeting teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. lit. b. DSGVO, sofern Ihre Teilnahme am Zoom-Meeting zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Entsprechendes gilt, wenn die Durchführung des Zoom-Meetings zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Sofern die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ nicht zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege geschäftlicher Kontakte und der Erbringung geschuldeter Leistungen.

Sofern Sie bei der Nutzung des Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

Weitergabe Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten gerade zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützt uns Zoom Video Communications Inc. als externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Zoom Video Communications Inc. Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages. Die Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Im Hinblick auf Zoom Video Communications Inc. kann ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiterer geeigneter Maßnahmen (Einrichtung einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und durch die Nutzung der Data Routing-Funktion; Hierunter versteht man die Möglichkeit selbst zu bestimmen, durch welche Rechenzentren die Daten während der Meetings und Webinare fließen sollen.) angenommen werden. Auf Anfrage stellen wir die geschlossenen EU-Standardvertragsklauseln gerne zur Verfügung.

Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind. Wir zeichnen nichts auf. Ihre Daten werden daher nicht gespeichert.

Ihre Rechte als betroffenen Person

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Sie haben zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem das Recht hat auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über Arbeitssicherheit Dipl.-Ing. Gerd Schöning, Herzog-Georg-Weg11, 85604 Zorneding, E-Mail: datenschutz@loesungsart.de, Telefon: 08106 9979563.