

## Für Coachees und SupervisandenInnen: Merkblatt / Information zur Europäischen Datenschutz-Grundverordnung EU-DS-GVO

Liebe Coachees, liebe Supervisanden und liebe Supervisandinnen,

am 25.5.2018 ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO) vollständig in Kraft getreten. Diese EU-DS-GVO sieht es zwingend vor, dass Sie bereits VOR dem ersten Gespräch, mit dem eine Erhebung Ihrer persönlichen Daten einhergeht, eine „Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten“ erteilt haben.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist

### **Lösungsart – Praxis für Systemische Therapie, Beratung, Supervision und Coaching**

Praxisinhaber/Verantwortlicher:	Dipl.-Psych. Kornelia Schöning
Adresse der Praxis:	Herzog-Georg-Weg 11, 85604 Zorneding
Erreichbarkeit (Tel./Fax/E-Mail):	08106 302077 / 08106 302055 / mail@loesungsart.de
Datenschutzbeauftragter:	Dipl.-Ing. Gerd Schöning
Erreichbarkeit (E-Mail / Telefon):	datenschutz@loesungsart.de, 08106 9979563.

Folgende Punkte sind von der Datenverarbeitung betroffen

- Die Einverständniserklärung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und ggf. auch sensiblen Daten, die grundlegend für die Supervision / das Coaching von Ihnen bzw. Ihrem Team ist, erteilen Sie freiwillig. Ohne Ihre Einwilligung kann keine Supervision und kein Coaching erfolgen. Ihnen entstehen durch Kornelia Schöning bei Nichterteilung dieser Einwilligungserklärung keine Nachteile.
- Der Schutz personenbezogener Daten in dieser Praxis entspricht der EU-DS-GVO Art. 9 Abs. 2 lit. h in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG und Artikel 6 Abs. 1b DSGVO
- Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt lediglich im notwendigen Umfang und zu folgenden Zwecken:
  - Vertragsdurchführung und zur Vor- und Nachbereitung der Supervisions-/Coaching-Termine sowie
  - zur Buchhaltung und Rechnungserstellung.
- Die Verarbeitung und Speicherung wird auf das erforderliche Minimum begrenzt, soweit möglich anonymisiert und betrifft folgende Daten:
  - Anrede/Titel, Namen von Teammitgliedern, ggf. auch Beruf, Familienstand, Alter und Betriebszugehörigkeit
  - die Erreichbarkeit (E-Mail-Adressen, postalische Anschrift in der Einrichtung, Telefon- und Faxnummern) von Mitarbeitern, die Ansprechpartner für Kornelia Schöning sind,
  - Verträge, Vereinbarungen, Erklärungen, ... und Fragebögen
  - Datum und Informationen zu/aus Coachings, Supervisionen, Gesprächen, Schriftverkehr (ggf. darin mitgeteilte neue und/oder geänderte Kontakt-Daten), Anwesenheitslisten, Vereinbarungen, (Änderungs-) Wünschen, Zielen, Visionen, angesprochene Themen/Anliegen – also die Informationen, welche Voraussetzung für einen gelingenden Coaching-/Supervisionsprozess sind.
- In einer Supervisionssitzung bzw. im Coaching bestätigen die Anwesenden Ihre Teilnahme durch Unterschrift in einer Liste, welche von Kornelia Schöning aufbewahrt und ggf. mit der Rechnung auch an den Träger weitergeleitet wird.
- Bei Online-Video-Meetings per „Zoom“ gelten die Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO für das Videokonferenz-Tool „Zoom“. Diese befinden sich auch hier im Anhang (auf den Seiten 3 und 4). Dieses Merkblatt mit den Datenschutzhinweisen für die sogenannten „Zoom-Meetings“ stehen auch auf der Homepage [www.loesungsart.de](http://www.loesungsart.de) in

der jeweils aktuellen Form zum Download bereit.) Ich stimme mit meiner Unterschrift ausdrücklich der Verwendung meiner Daten, wie darin beschrieben zu, so dass wir uns auch über „Zoom“ treffen und kommunizieren können.

- Die Aufbewahrungsfrist der Daten und Aufzeichnungen liegt innerhalb der gesetzlichen Vorgaben (steuerrelevante Unterlagen und Behandlungsaufzeichnungen 10 Jahre)
- Sie haben folgende Rechte aus der EU-DS-GVO:
  - Auskunftsrecht (welche personenbezogene Daten sind gespeichert?)
  - Berichtigungsrecht (unrichtiger Daten)
  - Einschränkungsrecht (der Verarbeitung oder Weiterleitung)
  - Widerrufsrecht (gilt erst ab dem Widerruf, zuvor erhobene Datenerhebung war rechtens)
  - Löschungsrecht (sofern dies nicht den o.g. gesetzlichen Vorgaben widerspricht)
  - Übertragungsrecht
  - Beschwerderecht bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
über nicht korrekten Umgang mit der EU-DS-GVO

#### **Widerrufsbelehrung:**

Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dadurch wird jedoch die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen und/oder sensiblen Daten NICHT berührt. Gesetzliche Vorgaben werden ebenfalls NICHT von einem Widerruf berührt.

In einem laufenden Vertrag wird der Auftraggeber/die Auftraggeberin (der Supervisionen oder Coachings) zeitnah über den Widerruf informiert. Der Umgang damit (Wer; Wann, Wie, ...) kann ggf. im nächsten Termin mit dem Team und Kornelia Schöning geklärt werden.

Ihr Widerruf kann mündlich oder schriftlich erfolgen und ist an die oben genannte Praxisadresse zu richten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen meiner Praxisabläufe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, ohne dass ich dazu eine weitere Einverständniserklärung von Ihnen benötige. Ihre Unterschrift auf diesem Blatt ist nur erforderlich, wenn noch kein von Ihnen unterschriebener Vertrag besteht.

Mit meiner Unterschrift erteile ich, Frau Schöning die Erlaubnis zur Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten gemäß diesem Merkblatt.

Ort, Datum	Name	Unterschrift
------------	------	--------------

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an mich.

Mit freundlichen Grüßen

Kornelia Schöning

## Anhang für „Zoom-Meetings“: Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO für das Videokonferenz-Tool „Zoom“

**In diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Einsatz der Videokommunikationssoftware „Zoom“. Wir weisen insbesondere darauf hin, dass wir keinerlei Daten der Kommunikation aufzeichnen und „Zoom“ mit einer Ende-zu-Ende Verschlüsselung einsetzen. Somit ist die Vertraulichkeit der Kommunikationsinhalte gewahrt. Die Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erkennen Sie im laufenden Meeting an einem grünen Schild mit verschlossenem Vorhängeschloss in der oberen linken Ecke.**

### Verantwortliche

Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom ist Lösungsart – Praxis für Systemische Therapie, Beratung, Supervision und Coaching, Dipl.-Psych. Kornelia Schöning, Herzog-Georg-Weg 11, 85604 Zorneding, E-Mail: mail@loesungsart.de

### Beschreibung der Datenverarbeitung, Zwecke und Datenarten

Zur Durchführung von Zoom-Online-Meetings, Videokonferenzen, Online Kursen und Webinaren (nachfolgend: „Zoom-Meetings“) nutzen wir das Tool „Zoom“.

Je nach Art und Umfang der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Arten von Daten erhoben bzw. verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Profilbild)
  - Meeting-Metadaten (z.B. Datum, Uhrzeit und Dauer der Kommunikation, Name des Meetings, Teilnehmer-IP-Adresse)
  - Geräte-/Hardwaredaten
  - Text-, Audio- und Videodaten
  - Verbindungsdaten (z.B. Rufnummern, Ländernamen, Start- und Endzeiten, IP-Adressen)
- Nachfolgend möchten wir Sie näher über den Umfang der Datenverarbeitung informieren.

### Erforderliche Daten und Funktionen

Nehmen Sie als externer Teilnehmer an einem Zoom-Meeting teil, erhalten Sie vom Host einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zum Zoom-Meeting müssen Sie sodann Ihren Namen und ggf. Ihre E-Mailadresse angeben.

Daneben erhebt das Tool Benutzerdaten, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung.

### Freiwillige Angaben und Funktionen

Weitere Angaben zu Ihrer Person können Sie machen, müssen Sie aber nicht. Zudem steht es Ihnen frei, während des Zoom-Meetings die Chatfunktion zu nutzen. Auch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab- bzw. stummzuschalten. Standardmäßig sind Kamera und Mikrofon zu Beginn eines Meetings deaktiviert.

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen, werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Zoom-Meeting“ anzuzeigen. Eine Protokollierung des Chats erfolgt nicht. Wenn Sie Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während eines Zoom-Meetings hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Aufzeichnungen erfolgen nicht.

### Sonstige Funktionen

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von „Zoom“, eine detaillierte Auflistung der durch „Zoom“ erhobenen und verarbeiteten Daten sowie die „Zoom“-Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

### Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wenn Sie als externer Teilnehmer an einem Zoom-Meeting teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. lit. b. DSGVO, sofern Ihre Teilnahme am Zoom-Meeting zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Entsprechendes gilt,

wenn die Durchführung des Zoom-Meetings zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Sofern die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ nicht zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege geschäftlicher Kontakte und der Erbringung geschuldeter Leistungen.

Sofern Sie bei der Nutzung des Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, davon nicht betroffen sind.

### **Weitergabe Ihrer Daten**

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten gerade zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützt uns Zoom Video Communications Inc. als externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Zoom Video Communications Inc. Ihre Daten streng weisungsgebunden und auf Grundlage eines gesondert geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages. Die Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Im Hinblick auf Zoom Video Communications Inc. kann ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiterer geeigneter Maßnahmen (Einrichtung einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und durch die Nutzung der Data Routing-Funktion; Hierunter versteht man die Möglichkeit selbst zu bestimmen, durch welche Rechenzentren die Daten während der Meetings und Webinare fließen sollen.) angenommen werden. Auf Anfrage stellen wir die geschlossenen EU-Standardvertragsklauseln gerne zur Verfügung.

### **Lösung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich sind. Wir zeichnen nichts auf. Ihre Daten werden daher nicht gespeichert.

### **Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Sie haben zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

**In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über Arbeitssicherheit Dipl.-Ing. Gerd Schöning, Herzog-Georg-Weg 11, 85604 Zorneding, E-Mail: datenschutz@loesungsart.de, Telefon: 08106 9979563.

Quelle für den Zoom-Anhang: <https://www.datenschutz-notizen.de/videokonferenzen-mit-zoom-5327696/>